



REGULAMIN PRACY SERWISU

Ogólne warunki wykonania usługi

1. Usługi są wykonywane z zachowaniem procedur producenta pojazdu z wyłączeniem układu wtryskowego.
2. Wykonanie treści zlecenia obejmuje diagnozowanie stanu oraz wymianę części lub podzespołu.
3. W przypadku drogich podzespołów przekraczających kwotę 1000 zł netto uważanych za skutek lub powstania zgłoszonej do usunięcia usterki, firma konsultuje wydatek z klientem.
4. Części zamontowane w ramach usługi pozostają własnością serwisu do momentu uiszczenia zapłaty przez klienta.
5. Samochód po naprawie jest kontrolowany i sprawdzany podczas jazdy testowej w zakresie wykonywanej usługi.
6. Serwis udziela gwarancji na okres jednego roku od daty wykonania usługi. Oddanie pojazdu do serwisu jest równoznaczne z przyjęciem i akceptacją warunków gwarancji.
7. W przypadku dostarczenia części przez klienta, powyższa gwarancja dotyczy poprawności procedur serwisowych.
8. Wszystkie usługi wykonywane są w granicach obowiązującego prawa w szczególności:
 - * Prawo o ruchu drogowym Dz. U. Z 2005r. Nr 108, poz. 908 z późniejszymi zmianami
 - * ROZPORZĄDZENIE MINISTRA INFRASTRUKTURY I BUDOWNICTWA z dnia 18 września 2009 w sprawie zakresu i sposobu przeprowadzenia badań technicznych pojazdu oraz wzorów dokumentów stosowanych przy tych badaniach.
 - * ROZPORZĄDZENIE MINISTRA TRANSPORTU I BUDOWNICTWA z dnia 10 lutego 2006 r. w sprawie szczegółowych wymagań w stosunku do stacji przeprowadzających badania techniczne pojazdów.



* Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 28 września 2005 Dz. U. Nr 201, poz. 1666 w sprawie stosowania części używanych.

9. Niezależnie od gwarancji przysługuje klientowi rękojmia zgodnie z obowiązującym prawem w tym zakresie.
10. W przypadku nie wyrażenia zgody na zachowanie procedur serwisowych, automatycznie zostaje wyłączona gwarancja i rękojmia zgodnie ze stosowanymi przepisami prawa w tym zakresie.
11. W przypadku braku akceptacji na obowiązujący w firmie regulamin pracy, umieszcza się odpowiednią notatkę na zleceniu naprawy, co do braku akceptacji poszczególnych punktów regulaminu bądź informację o braku zgody na czynności serwisowe celem dostosowania pojazdu do stanu zgodnego z obowiązującym prawem dla układów lub podzespołów niesprawnych zgłoszonych lub zauważonych podczas naprawy.
12. Usługi wyłączone z gwarancji jakości : czynności regulacyjne, objęte normalną obsługą zapobiegawczą:
 - regulacja zaworów, konserwacja i regulacja wtryskiwaczy i pompy paliwa
 - regulacja układu sprężonego powietrza, na przykład zaworu naczepy, zaworu wyczuwania obciążenia itd.
 - ustawienie geometrii osi i kół
 - dokręcanie węży, przewodów sztywnych i śrub.
13. Gwarancja nie obejmuje jakiegokolwiek rekompensaty za części uszkodzone na skutek: nie właściwej eksploatacji pojazdu; prób samodzielnej naprawy; natężenia wady/usterki na skutek niepodjęcia przez kierowcę natychmiastowych i właściwych działań w momencie, w którym usterka została stwierdzona lub powinna zostać stwierdzona przez kierowcę
14. Kierowca zobowiązany jest do utrzymania porządku w kabinie pojazdu oraz zabezpieczenie przedmiotów znajdujących się wewnątrz kabiny w sposób umożliwiający bezpieczne podniesienie kabiny.
15. W czasie naprawy pojazdu zabrania się przebywania klientów na warsztacie.



TRUCK CZĘŚCI BŁACH I RAJCHEL

SPRZEDAŻ CZĘŚCI • SERWIS AUT CIĘŻAROWYCH

50-542 WROCŁAW, UL. ŻEGIESTOWSKA 5
tel. 071 332 95 21 do 24, fax 071 336 30 14
Sądowego
e-mail: truckczesci@truckczesci.com.pl,
www.truckczesci.com.pl

Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej,
VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

nr KRS: 0000261549
NIP: 8992578082